

BOLTON
CLARKE



Bolton Clarke 公司简介

关键事实

每天，我们都在帮助更多的人过上更加充实、更加独立的生活。



2,492
名客户非常愉快地
居住在我们的
25个退休生活社区

6,300+
员工和接近



400+
志愿者在我们的
机构中工作



390万+
次探望 >5.2万 名客户

我们的客户来自168
个国家，讲超过133种语言



我们的退休生活
社区采用《退休
生活行为规范》



3,438
客户选择在我们的
25个院所护理
社区安家

1,100+ 

次浏览我们以五种语言制作
的关于痴呆症、药物和糖尿
病的数字有声书籍



18
个基本建设工程项目
为客户提供新的居住选择



我们的48项居家支持和
院所老年护理服务，成功地
保持了最高3年老年护理质
量委员会的认证

200万澳元+

低收入住户
补贴住宿

200万澳元+

补助和投资
以支持临床研究



30+

全国和国际企业和研究
伙伴关系，改善健康、
独立和生活质量



总资产基础为
12亿美元

年收入
4.97亿美元

奖项

- 2019年第七届亚太老年护理创新奖年度创新奖得主 - 年度产品与创新奖 - 社会参与奖。
- 获得2019年餐饮创新奖、酒店及老年护理生活方式奖，因恢复养老院高龄者的用餐尊严。
- 赢得2019年Telstra RMIT 健康老化设计挑战赛，因开发‘对话治疗’胸针
- 我们的团队成员在澳大利亚高龄服务卓越老年服务奖中获得个人卓越、团队卓越和新星类别的荣誉奖项
- 2019年奥斯卡酒店奖年度餐饮创新奖，因提升采用质地改变饮食的高龄者的用餐体验



介绍

Bolton Clarke提供独立生活服务和老年生活创新支持并赋予老年人能力，是澳大利亚的一家经验最丰富的非营利性机构。

Bolton Clarke公司是在RSL护理公司与RDNS（皇家地区护理服务）在2015年合并后创建的。

这两家公司一直在为成员提供服务，RDNS始创于1885年，而RSL护理公司则始创于1936年，合计共210年的经验。我们帮助人们按照自己的条件生活，在自己家里以及在我们的各个养老院和老年生活社区中为客户提供护理和支持。

作为社区医疗保健领域的一个值得信赖的合作伙伴，Bolton Clarke与老年护理和老年生活社区、医院、医生和其他医疗保健机构合作，为客户和居民的健康、福祉和独立性提供支持。

每天，我们都支持超过10万人，每年，我们都提供超过400万次客户访问，无论是在家里、在老年生活社区还是老年护理社区。

随着人口的老龄化，慢性病的患病率不断增加，对医疗保健系统的压力也越来越大。

为了应对这种趋势，Bolton Clarke正在努力创新和探索新的方法，来应对共同的医疗挑战，包括通过以下方法：

- 老年生活解决方案
- 专业教育和培训计划
- 家居支持和社区护理

凭借我们两个多世纪的经验，我们继续加强社区实践，与国内外具有前瞻性思维、志同道合的机构合作，并以研究、培训和技术为支撑。

我们提供灵活的服务，响应个人需求，从复杂的端到端定制解决方案，到定制化支持，帮助机构和社区实现最佳老年护理。



服务地点

Bolton Clarke在全国范围内运营，业务遍及昆士兰州、新南威尔士州、维多利亚州、塔斯马尼亚州、西澳和南澳州，在新西兰也有运营，并且在中国、香港和新加坡也在开始不断发展业务。



注：在中国和新西兰，Bolton Clarke作为RDNS运营

我们的方法

我们的服务建立在
经验、专门知识和
洞察之上

完整的端到端健康、 福祉和老年护理解决方案

联盟合作伙伴目标和社区需求评估

嵌入式社区连接
领先的文化能力

当地卫生系统知识
扩大区域覆盖面

共同的价值观、理念和承诺

社区护理

- 居家和老年村
普通和专业护理
- 慢性病/疾病专业计划
- 减少住院的计划
- 居家医院
- 个人和居家护理服务

教育和培训

- 管理学
- 临床工作人员
- 护理人员
- 130 门课程
- 自定义课程
- 提供三级和四级证书

老年生活

- 老年护理和老年
生活设计
- 总体规划
- 服务规划
- 项目管理
- 运营管理

全集成的完善的信息和通信技术系统

Bolton Clarke的信息和通信技术系统包括一个专门的国际客户服务中心和远程医疗解决方案，包括远程监控、虚拟护士计划和视频会议。

研究所

Bolton Clarke的专门研究设施，负责研究重大社区医疗保健问题，如痴呆症护理、糖尿病和药品管理。

Bolton Clarke

澳大拉西亚最大、历史最悠久的一家居家护理和医疗保健机构，
拥有超过200年的集体经验。

服务连续性

我们的愿景是为客户提供正确的支持、医疗、福祉、住宿和生活方式服务。



居家和社区护理

- 联邦居家支持计划
- 居家护理套餐
 - 个人/家庭服务
 - 评估服务
 - 个案管理
- 退伍军人服务
 - 退伍军人居家护理
 - 社区护理
- 日间治疗中心 (昆州)
- 痴呆症和姑息治疗



健康和福祉服务

- 无家可归者计划 (维州)
- 遗产导航服务
- 低强度心理健康计划
- 澳大利亚保龄球协会: ‘保持健康和活跃’ (昆州和新州)



远程医疗服务

- 快乐、健康、居家: 利用技术为居家独立生活的老年人提供药物管理 (维州)



心理健康

- 低强度心理健康计划
- CBT 研究所



联合医疗

- 日间治疗中心 (昆州)
- 社区联合医疗服务: 居家护理套餐
- 院所护理: 联合医疗服务
- 联合医疗框架 (获得外部提供机构)
- 康复性护理



暂息护理

- 日间治疗中心 (昆州)
- 社区暂息
- 院所暂息



退休生活

- 昆州和新州的 25 个退休村: 1923 个独立生活单元, 超过 2300 名居民
- ILU 投资组合的 10% 是专为退伍军人提供的租赁住宿
- 设计、开发、试运行和运营我们的退休村
- 与 RAC 进行场地出租



慢性病管理

- 住院风险计划
- 黄金海岸综合护理
- HIV/艾滋病计划
- 囊性纤维化计划



教育、学习、培训

- 专业发展与培训
- 国家认可的培训
- Altura 学习服务



院所老年护理

- 全昆州和新州 26 个院所老年护理设施和 3060 名痴呆症和姑息治疗客户



客户服务

- 一年 365 天、一周 7 天、一天 24 小时
- 全国运营: 白色品牌
- 远程医疗和慢病管理支持
- 口译员专线 6



BOLTON CLARKE 研究所

- 转化研究开发新产品和服务
- 国际最佳实践: 科克伦协作组织
- 合作伙伴和拨款: 全国和国际

老年生活

适合老年人的住房和互联街区，是促进老年人健康、福祉和生活质量的重要因素。

Bolton Clarke是老年生活和老年护理社区的开发者、所有者和运营者，经验非常丰富，对在地安养有着深入的理解。

我们的团队在澳大利亚和世界其他国家成功地设计、建造并管理了350多个老年护理和老年生活项目，我们目前正在建设的项目超过21个，为我们的客户和他们的家人创建提供身体、情感和认知支持的环境。

为新一代而设计

我们提供量身定制的设计服务，以满足老年人的需求，为我们的业务合作伙伴带来价值。我们采用协作式流程，从客户开始，并与研究领先者合作，为新一代创建创新型解决方案。

我们的专业老年生活顾问可提供：

- 专业的老年护理和老年生活设计
- 战略性总体规划
- 服务设计
- 项目管理
- 运营管理。

我们的设计原则

Bolton Clarke的工作遵循一系列基于证据的重要设计原则，为老年生活创造最好的机会，让人们仍然可以保持社交联系，并对他们的生活方式做出选择。

我们知道，坚守这些原则将支持积极的老龄化、健康、福祉、独立和生活质量。

我们的老年生活设计的重要原则包括：

- 确保老年人能够参与更广泛的社区
- 创造和维持社交环境
- 提供实现最大自主性的护理和支持
- 支持整体健康和福祉，包括养老院居民的身体和精神需求
- 提供经济和环境可持续的服务。



老年生活 (续)

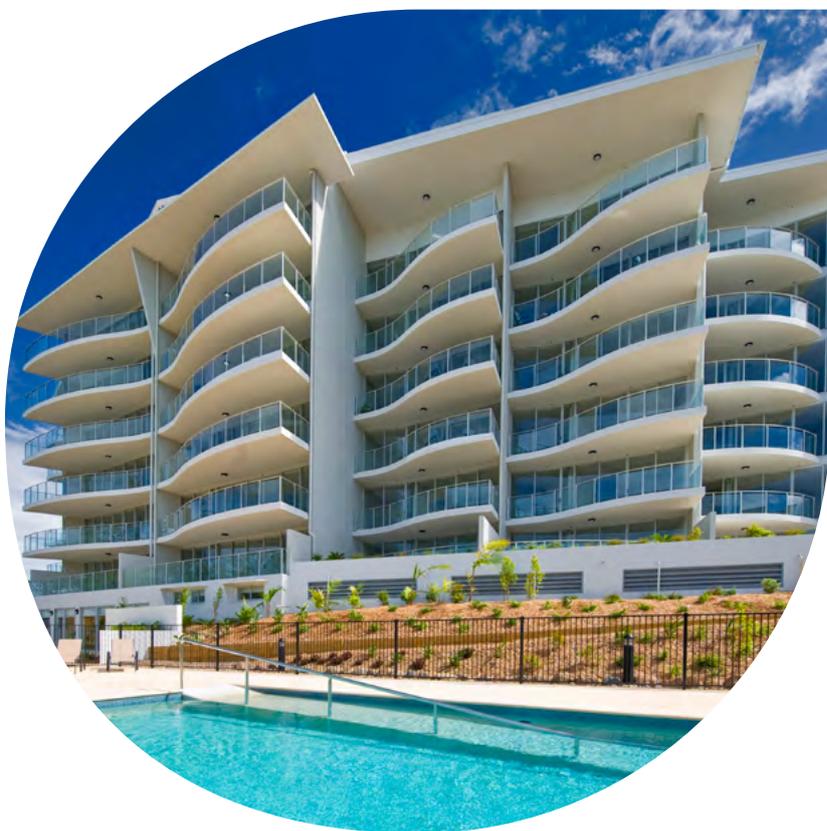
在实际工作中，这些设计原则可以转化为对老年人的重要益处，包括：

- 协助老年人继续参与社区生活
- 将老年村融入更广泛的当地社区
- 与家人和朋友互动的休闲区和社交聚会区，如生日和家庭庆祝活动
- 院所居民的安全和安保
- 使老年人尽可能独立。

Bolton Clarke的灵活性和选择

Bolton Clarke的老年生活服务是灵活的，可以很容易地进行量身定制，以满足合作伙伴的需求。

我们的团队成员拥有丰富的经验和一系列技能，能够提供端到端解决方案。我们提供值得信赖的建议来源，并在整个项目过程中提供实际的现场支持，或者定制和调整我们服务的任何方面，以适应我们合作伙伴的要求。



社区护理

Bolton Clarke可在社区护理、医疗和居家护理服务的设计、开发和交付方面提供广泛的经验和专门知识。

我们认为，人们应该能够在他们选择的地方，获得高质量的医疗和社区护理，并以一种能最大限度地增加选择、尊严和生活质量的方式度过老年生活。

Bolton Clarke提供一系列广泛的服务，从基本居家支持到专业居家护理。

居家和社区护理

经过大学培训的注册护士和合格的登记护士可以在人们具有秘密性的家里以及养老院和老年生活社区运用他们的技能和同情心，以专业精神提供一系列普通和专业护理。

Bolton Clarke的专业护理包括：

- 老年护理和老年健康专家
- 护理评估
- 出院后护理
- 个案管理
- 慢性病管理
- 痴呆症护理
- 糖尿病服务
- 药品管理
- 姑息治疗
- 呼吸护理
- 伤口管理
- 其他专业临床服务

居家支持服务

Bolton Clarke的居家支持服务提供实际的帮助，让老年人可以以最大的独立性在家里安全地生活。

我们的服务包括：

- 居家协助，包括家庭清洁、洗碗、洗衣服和熨烫、购物
- 个人护理，如日常自我照顾协助，如吃饭、洗澡、穿衣、梳洗、上下床和在家里四处走动
- 暂息护理，让负责提供持续护理、照料和支持的照顾者暂时休息一下
- 与安全相关的家庭和花园维护，例如更换灯泡和水龙头，安装烟雾探测器或安全警报器的电池

无论提供什么服务，Bolton Clarke都认识到每个人都有个人的需求，我们与客户、他们的家人、护理人员、医生和其他医疗保健机构密切合作，在客户想要接受服务的地方按照他们要求的时间长短提供他们所需要的护理。



教育和培训

Bolton Clarke提供教育和培训解决方案，培养在老年生活服务一线工作的人员，支持我们的医疗和老年护理合作伙伴实现其服务提供目标和战略商业目标。

经认证的澳大利亚政府注册培训机构（RTO），我们的教育和培训计划培养员工掌握专业知识，满足机构的需求，提升服务交付模式和流程，改进运营绩效。

我们采用的循证学习方法对护理行业人员具有相关性，包括从经理和行政管理人员到临床人员和非临床护理人员，而且我们的学习方法反应当前和未来的需求，让员工参与进来，提升服务提供。

灵活的形式

Bolton Clarke提供一个完全一体化的培训解决方案，从短期教育模块到长期课程形式都有。我们的教学内容可以量身定制，也可以适应我们的客户需求调整规模，无论是针对个人学习者还是支撑着一支庞大且多样化的劳动队伍的大型国际护理机构。

灵活交付

Bolton Clarke拥有相应的网络和支持架构，能够在澳大利亚和其他国家在需要的地方和时间提供教育和学习课程。

取决于机构的偏好，我们的课程可用英语或其他语言授课，而且还有远程、在线和电子学习选项。

灵活的课程设计

在Bolton Clarke，我们相信，一个量身定制的解决方案才是最好的解决方案。

我们与机构密切合作，制定完全量身定制的课程计划，包括为适应本地环境而需要进行的改动和翻译。我们还可以利用已建立的学习模块，根据客户定制化需求开发混合型课程计划。



研究

Bolton Clarke研究所的工作是我们整个服务连续性的基础，并为全国和国际医疗和老年护理政策以及新的护理和支持模式提供证据基础。

研究所由一个多学科小组构成，汇集了研究人员、研究助理和干事，辅以顾问委员会和道德委员会，拥有一个强有力的治理框架。

我们的研究方法是确认紧迫的医疗需求，设计研究以了解这些需求，并查找解决这些问题的方法。我们通过倾听接受我们护理的客户的想法，听取构成我们临床领导小组的临床医生的专家意见，通过与国内和国际研究人员和卓越中心在老龄化、慢性疾病、心理健康和残疾领域开展的领先研究合作来实现。我们专注于健康老龄化的方法和模式，在医疗服务研究、预防、慢性病管理、多发病、痴呆症、糖尿病、姑息治疗、药物和伤口管理方面拥有特定的专门知识。

Bolton Clarke研究所与政府、知名的国内和国际大学以及更广泛的社区协商合作，以确保我们的研究提出和回答的是正确的问题。我们的研究结果值得信赖和尊重，触达当地、国内和国际医疗领域的受众。





居家支持 退休生活 院所养老护理



Bolton Clarke ABN 90 010 488 454

布里斯班

Level 3, 44 Musk Avenue, Kelvin Grove QLD 4059

电话: 07 3251 6200 传真: 1300 536 099