



**互联护理和医疗  
解决方案——  
以人为本的护理**

# 推动数字护理和医疗的未来

全球有超过37亿人在使用互联网，且年平均增长率达10%——移动设备占网络连接的55%。加上老龄化人口及有长期健康问题和行动不便者日益增长，这清晰地表明，数字护理和医疗在未来将起到至关重要的作用。

这种不断发展的数字景观显然为医疗、住房和社会护理的创新提供了令人兴奋的机会。

通斯托尔 (Tunstall) 始终处于这一技术的最前沿——开发解决方案和服务，为我们的互联护理和医疗客户和服务用户提供无与伦比的连通性、功能性、可扩展性和选择性。



# 全球医疗保健解决方案的领先技术

数字革命与世界人口以前所未有的速度老龄化同时发生。



## 世界上几乎每个国家的预期寿命都在增长。

人类历史上第一次出现一个真正的可能性，即世界上老年人的数量将超过年轻人。



## 这种人口结构的转变正在导致慢性病的明显增加。

这给个人、家庭、社会和医疗保健机构带来了压力，要求他们寻求或提供适当的支持和护理水平。



## 因此，我们把人放在我们值得信赖的解决方案的中心。

我们将世界领先的智能技术与高质量的监控和支持服务相结合，鼓励独立生活和自我管理。无论个人是身有残疾、长期疾病还是处于晚年，我们都能在护理选项方面给予更多的选择。

我们的目标是实现独立生活和安心保障之间的平衡，提供量身定制的支持服务，满足个人的需求，无论是现在还是未来。

通过提供基于技术的解决方案和服务，我们正在改进我们的客户在社区环境中提供新型、更高效、更有效的护理和医疗管理模式的能力。

**“我们的愿景是创造一个人们可以在他们选择的地方自由地充分享受生活的世界。”**




# 使护理与医疗 共同发挥作用

通斯托尔在住房、医疗和社会护理领域提供全球服务和  
互联解决方案，使成本、时间和资源效率均得以提高。

我们将我们独特的跨行业运营平台与我们的全球医疗保健经验和  
领导力相结合，创造面向未来的以人为本的解决方案。



# 是什么使我们与众不同

我们利用来自环境感应的固有数据，预测可预防事件，这有助于我们提供直观的端到端数字护理和医疗解决方案 

我们是新技术的先驱，这些新技术能够实现更好的独立生活。我们专注于提供全面且面向未来的托管护理解决方案。

我们通过预防性和主动型护理赋予人们能力——通过精心管理的互联护理与医疗解决方案，提供最适当的护理水平，使人们能够更长时间地保持他们的生活方式。

我们在多种情境中与利益相关者互联，启用24/7 全天候以人为本的互联护理与医疗解决方案。

我们是思想的领导者，是新兴赋权技术的驱动者。我们推动创新，持续提高以护理为中心的效率。

我们是推动数字护理和医疗革命的经验丰富的世界领先者——我们在医疗、住房和社会护理行业中的可转化全球经验是无与伦比的。

我们使用经过实践验证的、高度规管的产品，交付经济高效的解决方案。我们提供简明扼要、利益驱动的服务组合，这奠定了我们的协商性工作方法的基础。

# 更加进步的医疗 保健解决方案

## 互联护理

通斯托尔互联护理解决方案和服务使人们能够在家里家外过上更加独立、更加令人满足的生活。

无论用户的家在哪里，我们的主动型和综合型护理方法都能预先预防潜在情况并做出相应的响应。例如，互联护理数据可用于识别人们行为的变化，而这可能是健康状况恶化的迹象。

通过精心管理的互联护理解决方案，我们24/7全天候对病人给予支持并进行监控。主要利益相关者可以随时从任何地点访问和查看这一信息。

## 以人为本的护理 满足不断增长的需求

随着护理需求的不断上升，我们不断开发新的解决方案，以减少对医疗保健服务和机构护理的依赖——而且安全、可靠、高效。

## 贯穿整个护理连续体的 解决方案

我们提供适当的数字医疗保健解决方案，支持人们在自己的家中独立生活，或在团体生活环境中生活，包括退休生活与支持型生活、院所和养老护理及医院护理。



# 案例研究

## 通斯托尔西班牙Televida

### 挑战

- T需要创建一个横跨各公私合作护理部门的预防性方法。
- 运用技术并持续改进,以建立一个卓越远程协助交付的国际参考点。
- 向6.7万人提供巴塞罗那本地远程协助服务 (SLT) 及一系列互联支持服务。

### 解决方案

通斯托尔Televida远程协助服务将远程护理监控和响应结合起来,协调社会护理和第三方服务,通过监控中心提供主动型外拨联系。

提供创新解决方案  
支持未来的社会和  
院所护理需求。

### 积极成果



整个西班牙**47.5万**  
服务用户



在8个监测中心接听了  
**1940万个电话**



预防性方法  
**外拨呼叫占80%**  
快速反应



在**多个利益相关者**  
之间进行协调



**减少事故和急诊科**  
访问量和救护车呼叫量



**延迟入住**  
院所护理



# 互联医疗

通过精心管理的数字解决方案，我们为社区和医院环境中的患者提供支持。

我们采用经过医学审批的设备，通过专家临床建议和支持，生成准确、可操作和临床上可靠的数据。

通斯托尔互联医疗解决方案通过我们的协作式数字生态系统联合在一起，通过单个用户界面，赋予主动型医疗和智能数据能力。

## 以病人为中心的 医疗保健解决方案

我们支持社区中的患者通过远程患者监控和行政临床支持帮助管理慢性疾病。我们帮助客户转变工作流程并优化服务，以设计新的以病人为中心的护理模式。

## 数字医疗领域的 成功经验

通斯托尔正在推动数字医疗革命，随着技术的进步，重塑护理交付的模式。通斯托尔通过采用数字技术进行远程护理和医疗监控，这种方法已被证明能让患者尽可能长时间地远离医院，提高护理质量和效率并降低成本。

**战略性、创新引导的数字医疗解决方案，满足目前和未来的需求。**





# 案例研究

## 澳大利亚Western Health

### 挑战

- 居家透析已证明可以改善结果和生活品质, 降低成本
- 传统上, 由于患者缺乏信心, 居家透析使用率较低, 放弃率较高

### 解决方案

- ICP分诊管理器® (ICP triagemanager®) 软件与视频会议相结合, 改进教育, 给病人以自我护理的更大信心
- 通过ICP myMobile® 和24/7全天候管理支持服务提供教育



### 积极成果



为居家透析提供**综合型**居家监控和视频会议支持



可避免的住院人数**降低 50%**



居家透析使用率**增加了106%, 达到了33%的目标**



**加强了**居家护理病人的规约遵守, 提高了病人寿命



# 互联服务



# 定制化服务 满足客户需求

设计和交付服务以支持弱势者及具有挑战性医疗疾病的人可能会很复杂。

在通斯托尔，我们花时间了解机构及其服务的要求，以确定适当的技术、平台和服务，优化量身定制的护理和医疗解决方案的交付。

我们服务的核心是提供我们市场领先的软件即服务 (SaaS) 支持平台。我们还可以交付完全外包的服务模式，提供训练有素的团队，通过全球 15 个响应中心来管理端到端护理服务交付。

对于越来越多的客户，我们还提供社会护理团队和第一反应者服务，为居家服务用户提供面对面的护理。

## 面向未来的解决方案

虽然大多数传统的远程护理服务可以对事件做出响应，但我们的方法是在情况成为问题之前解决它。

我们的解决方案制定主动型和个性化的护理计划，以更低的成本和更高的效率实现更好的护理和医疗管理。

我们正在构建第一代预测性护理，使用启用大数据的分析在事件发生前标记潜在的不利事件。这将使我们能够更早地进行干预，以避免或减轻问题。

仅采用护理数据的初步试行结果显示，预测摔倒的准确率超过 80%——摔倒是老年人住院的最大原因。



# 智能、面向未来、 以人为本的解决方案

我们通过互联、预防和主动型护理赋予人们能力，使他们能够继续按他们能力所及快乐、健康和在地生活。

我们利用一个紧密连贯的数字平台，可以更好地促进跨学科护理、AI 实施和提升KPI报告程序，使人们能够独立生活。从‘准实时’连通、智能数据和托管服务到监控和支持以及IP连通技术，所有这一切都为医疗保健机构、家庭、护理人员和医疗专业人员带来了更大的好处。

通过我们在整个互联护理和医疗领域的工作，我们赋予人们在管理其护理方面发挥积极作用的能力。这种面向未来的互联方法有助于提供适当级别的主动型支持，并能利用数字技术的力量，交付面向未来的护理和支持服务。

有关通斯托尔如何支持您的详细信息，  
请访问：[www.tunstall.com](http://www.tunstall.com)。©



## Tunstall

2019年©通斯托尔集团有限公司

电话：+44(0)1977 661 234

电邮：[enquiries@tunstall.com](mailto:enquiries@tunstall.com)

网址：[www.tunstall.com](http://www.tunstall.com)

请访问我们的网站，了解您所在地区的联系方式。